

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG

Cán bộ công chức UBND xã Sơn Kim 1 phấn đấu thực hiện nâng cao chất lượng cải cách hành chính, không ngừng thỏa mãn sự hài lòng của tổ chức và công dân khi sử dụng dịch vụ công cụ thể là:

1. Duy trì, cập nhật và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng, thực hiện đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2021;
2. Phấn đấu 85% các hồ sơ được giải quyết nhanh hơn quy định, tỷ lệ giải quyết nhanh hơn về mặt thời gian là 10%;
3. Phấn đấu 100% các hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ;
4. Phấn đấu tỷ lệ khiếu nại và tố cáo bằng không
5. Phấn đấu 100% cán bộ công chức viên chức trong cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo hệ thống ISO đã được ban hành

Sơn Kim 1, ngày 25 tháng 01 năm 20201

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Văn Thư